

Corso finanziato al 70% per lavoratori occupati

Tecniche di accoglienza turistica

OBIETTIVI DIDATTICI: far acquisire le principali competenze riguardanti l'applicazione delle tecniche turistiche finalizzate alla promozione della propria attività e del territorio, le attività di accoglienza anche in lingua inglese e tedesca e la pianificazione turistica, contestualizzando le richieste del cliente rispetto alle peculiarità territoriali.



SEDE DI SVOLGIMENTO: Via Canina 13, 15033 Casale M.to, AL

DURATA IN ORE: 90

NUMERO MIN-MAX PARTECIPANTI 8 - 10

GIORNI SETTIMANALI : 2/3 lezioni settimanali

ORARIO PROPOSTO: Pre-serale o serale o da concordare

CERTIFICATO: Certificato di Frequenza

MATERIALE DIDATTICO FORNITO: Dispense

COSTO COMPLESSIVO: 990,00 €

COSTO A CARICO ALLIEVO OCCUPATO: 297,00 €

Programma didattico

Tecniche di comunicazione

Tecnologie informatiche

Marketing

Forme di promozione adeguate

Tecnica turistica

Legislazione turistica e normative

Enti pubblici, Associazioni, Consorzi,

Operatori del settore Turismo

Sociologia e psicologia del turismo

Lingua Straniera - inglese

Lingua straniera - tedesco

Lingua straniera - francese

Amministrazione

Gestione delle risorse umane

Geografia turistica locale

Impresa e territorio

Analisi delle realtà locali

Storia di Casale e del Monferrato

Nozioni di geologia, zoologia e

botanica del territorio

Esame finale